

Race Online Limited

Jr. Engineer / Engineer - Customer support & Helpdesk

Application Deadline : 25 Dec 2025

Summary

Vacancy: 10

Salary: **Negotiable**

Published: 25 Nov 2025

Location: **Dhaka (Tejgaon Industrial...**

Experience: **1 to 2 years**

Requirements

Education

- Bachelor of Science (BSc) in Information Technology
- Bachelor of Science (BSc) in Computer Science & Engineering
- Diploma in Engineering in Information Technology
- Diploma in Engineering in Computer Science & Engineering

Experience

- 1 to 2 years
- The applicants should have experience in the following business area(s): ISP, Group of Companies
- Freshers are also encouraged to apply.

Additional Requirements

- Good in operating system and related software.
- Hands-on experience with computer hardware, applications, LAN and troubleshooting.
- Excellent verbal and written communication skills.
- Self-starter, self-motivated, independent, and proactive.
- Able to work under pressure.
- Completed the certification course related to CCNA/MTCA, will get priority

Responsibilities & Context

- Incoming call attend and providing all type of service
- Abounded call outbound back ensured
- Other offline source complaint/query attending
- External communication/follow-up for escalated issue
- Operation on ticketing system
- Daily Report checking / Work on complaint root causes
- Area survey outbound call
- Training for improvement
- Ensure the SLA

Compensation & Other Benefits

- Mobile bill,Provident fund,Weekly 2 holidays
- Lunch Facilities: Partially Subsidize
- Salary Review: Yearly
- Festival Bonus: 2

Workplace

Work at office

Employment Status

Full Time

Job Location

Dhaka (Tejgaon Industrial Area)

Company Information

Race Online Limited

[+ Follow](#)

Address:

Impetus Center, 5th Floor (North Side), 242/B Tejgaon - Gulshan Link Road,Tejgaon I/A

Report this Job / Company (রিপোর্ট)

▲ রিপোর্ট

এই চাকরির জন্য বিজ্ঞাপনদাতা ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান আপনার কাছ থেকে কোন অর্থ চাইলে কিংবা নিয়োগ প্রক্রিয়া চলাকালীন কোন প্রকার হয়রানিমূলক (শারীরিক/মানসিক) আচরণ করলে অতিসত্ত্বর আমাদেরকে জানান অথবা জবটি রিপোর্ট করুন। চাকরি পাওয়ার জন্য কোন ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে অর্থ প্রদান করবেন না। চাকরিকালীন কোন প্রকার হয়রানির (শারীরিক/মানসিক) সম্ভাবনা থাকলে সেখানে জয়েন করবেন না। কোন প্রকার অর্থ লেনদেন বা নিয়োগদাতা কর্তৃক হয়রানির দায়িত্ব বিডিজবস বহন করবে না।

☎ 09638666444, 01897627858

✉ complain@bdjobs.com